

**MAZOVIAN ENERGY PARTNERS Sp. z o.o.**

**ul. HOŻA 86/410, 00-682 WARSZAWA**

**KARTA AKTUALIZACJI nr 4/2023  
INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI  
SIECI DYSTRYBUCYJNEJ**

*PROJEKT*

**1. Zakres zmian IRiESD**

<b>Lp.</b>	<b>Rozdział IRiESD</b>	<b>Zestawienie zmian</b>
1.	I. KORZYSTANIE Z SYSTEMU ELEKTROENERGETYCZNEGO	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> I.1.3., I.1.5., I.1.8., I.1.9., I.3.2., I.4.2.
2.	II. PRZYŁĄCZANIE ORAZ PLANOWANIE ROZWOJU SIECI DYSTRYBUCYJNEJ OSD	<u>Usunięto punkty:</u> II.3.2.7., II.3.2.8. <u>Zmianie ulegają punkty:</u> II.3.1.2., II.3.2.2., II.3.2.5., II.3.2.6., II.3.2.9. (po zmianie II.3.2.7.), <u>Dodano nowe punkty:</u> II.3.1.9., II.4.8.4.,
3.	V. WSPÓŁPRACA OSD Z INNYMI OPERATORAMI I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI POMIĘDZY OPERATORAMI ORAZ OPERATORAMI A UŻYTKOWNIKAMI SYSTEMU	<u>Usunięto punkt:</u> V.7. <u>Zmianie ulega punkt:</u> V.1.
	VI.	<u>Zmianie ulega cały rozdział VI.2.</u>
4.	A. POSTANOWIENIA WSTĘPNE	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> A.1.1., A.2.1., A.3.3., A.3.4., A.3.5., A.3.9., A.4.1., A.4.3.1., A.4.3.2., A.4.3.3., A.7.2., A.7.3., A.7.4., A.7.5., A.7.6., A.7.7., A.7.8., A.7.9., A.7.10., A.7.11., A.8.2., A.8.3., A.8.4., A.8.5., A.8.6. A.8.7., A.8.8., A.8.9., A.8.10., A.8.11., A.10.1.9. <u>Zmianie ulegają rozdziały:</u> A.5., A.9.
5.	B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> B.2., B.3., B.5., B.6., B.7., B.8., B.9. <u>Usunięto punkt:</u> B.13.
6.	C. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH	<u>Zmianie ulegają rozdziały:</u> C.1.
7.	D. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW	<u>Zmianie ulega cały rozdział D.</u>

8.	E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO	<u>Zmianie ulega cały rozdział E.</u>
9.	F. PROCEDURA POWIADAMIANIA O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY ORAZ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH	<u>Zmianie ulega cały rozdział F.</u>
10.	H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> H.3., H.5., H.6., H.8., H.9., H.10. <u>Dodano nowy punkt:</u> H.12.
11.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI pkt 1. Oznaczenia skrótów	<u>Dodano nowe skróty:</u> „CSIRE”, „EIC”, „IRiESP-OIRE”, „OIRE”, „PP”, „PPB”, „PPI”, „PPW”
12.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI pkt 2. Pojęcia i definicje	<u>Usunięto definicje:</u> „Punkt pomiarowy” <u>Dodano definicje:</u> „Kod EIC”, „Punkt pomiarowy (PP)”, „Punkt pomiarowy - licznik bilansujący (PPB)”, „Punkt pomiarowy - inny (PPI)”, „Punkt pomiarowy - Punkt wymiany (PPW)”, „System pomiarowy”, „Obiekt pomiarowy”, „Operator informacji rynku energii”, „Proces rynku energii”, „Rozporządzenie pomiarowe”, <u>Usunięto definicję:</u> „Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej”
13.	Załącznik nr 2 - Formularz powiadomienia OSD przez sprzedawcę o zawartej umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej	
14.	Załącznik nr 3 - Lista kodów którymi OSD informuje sprzedawcę o wyniku przeprowadzonej weryfikacji zgłoszonych umów sprzedaży oraz umów kompleksowych	

## 2. Nowe brzmienie zapisów IRiESD:

1) Punkt I.1.3. otrzymuje następujące brzmienie:

I.1.3. IRiESD spełnia w szczególności wymagania:

- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne – zwanej dalej „Ustawą” lub „ustawą Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385 z późn. zmianami) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
- 2) ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw – zwaną dalej „Ustawą OIRE” (Dz.U. z 2021 r., poz. 1093 z późn. zmianami),
- 3) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1378 z późn. zmianami),
- 4) ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r., poz. 682 z późn. zmianami),
- 5) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2022 r., poz. 1510 z późn. zmianami),
- 6) ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy, zwanej dalej „ustawą o rynku mocy” (Dz. U. z 2021 r. poz. 1854 z późn. zmianami),
- 7) ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, zwanej dalej „ustawą o elektromobilności” (Dz. U. z 2023 r., poz. 875),
- 8) zawarte w:
  - a) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r., z późn. zmianami) - EB GL,
  - b) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (Dz. Urz. UE L 112/1 z 27.4.2016 r., z późn. zmianami) - NC RfG,
  - c) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1388 z dnia 17 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący przyłączenia odbioru (Dz. Urz. UE L 223/10 z 18.8.2016 r.) - NC DC,
  - d) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1447 z dnia 26 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci określający wymogi dotyczące przyłączenia do sieci systemów wysokiego napięcia prądu stałego oraz modułów parku energii z podłączeniem prądu stałego (Dz. Urz. UE L 241/1 z 8.9.2016 r.) - NC HVDC,
  - e) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/1485 z dnia 2 sierpnia 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące pracy systemu przesyłowego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 220/1 z 25.8.2017 r., z późn. zmianami) - SO GL,
  - f) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2196 z dnia 24 listopada 2017 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych (Dz. Urz. UE L 312/54 z 28.11.2017 r., z późn. zmianami) - NC ER,zwanymi dalej łącznie „Kodeksami sieci”.
- 9) koncesji na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa URE,
- 10) decyzji Prezesa URE o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,

- 11) IRiESP,
- 12) IRiESP-OIRE,
- 13) Taryfy OSD.

2) W punkcie I.1.5. dodaje się nowe podpunkty 10), 11) i 12) o następującym brzmieniu:

- 10) wymagań technicznych dla magazynów energii elektrycznej,
- 11) procedur, sposobu postępowania i zakresu wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej,
- 12) procedury zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych.

3) Punkt I.4.2. otrzymuje następujące brzmienie:

I.4.2. W celu realizacji powyższego obowiązku OSD opracowuje i udostępnia wzory wniosków i standardy umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

4) Usuwa się punkt V.7.

5) Rozdział VI.2. otrzymuje następujące brzmienie:

## **VI.2. STRUKTURA I PODZIAŁ KOMPETENCJI SŁUŻB DYSPOZYTORSKICH OPERATORA SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO**

- VI.2.1. Dla realizacji zadań wymienionych w pkt. VI.1., OSD organizuje służby dyspozytorskie i ustala zakres oraz tryb współdziałania tych służb.
- VI.2.2. Struktura zależności służb dyspozytorskich organizowanych przez OSD i inne podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSD ma charakter hierarchiczny, służby dyspozytorskie niższego szczebla są podporządkowane ruchowo służbom dyspozytorskim wyższego szczebla.
- VI.2.3. Organem koordynującym prace służb dyspozytorskich, o których mowa w pkt. VI.2.2 są właściwi operatorzy systemów dystrybucyjnych.
- VI.2.4. Służby dyspozytorskie OSD działają za pośrednictwem własnego personelu dyżurnego i/lub personelu dyżurnego innych podmiotów, na podstawie umów oraz instrukcji, o których mowa w pkt. VI.2.10.
- VI.2.5. OSD przy pomocy służb dyspozytorskich, na obszarze sieci dystrybucyjnej za której ruch odpowiada, operatywnie kieruje:
  - a) układami pracy sieci dystrybucyjnej OSD,
  - b) pracą jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD, innych niż JWCD i JWCK,
  - c) urządzeniami sieci dystrybucyjnej OSD,
  - d) liniami wymiany z siecią dystrybucyjną, za której ruch odpowiadają inni operatorzy systemów dystrybucyjnych, na podstawie zawartych umów,
  - e) czynnościami łączeniowymi wg podziału kompetencji.

- VI.2.6. Służby dyspozytorskie o których mowa w pkt.VI.2.5., sprawują operatywne kierownictwo nad urządzeniami systemu dystrybucyjnego, polegające w szczególności na:
- monitorowaniu pracy urządzeń,
  - dokonywaniu operacji ruchowych, bądź wydawaniu poleceń dokonywania operacji ruchowych – z tym że w koordynowanej sieci 110 kV (o ile występuje) po uzgodnieniu z OSP i OSDp, a dla elementów sieci innych podmiotów na podstawie zawartych umów,
  - rejestrowaniu stanów pracy urządzeń,
  - prowadzeniu analiz z pracy urządzeń systemu dystrybucyjnego.
- VI.2.7. Służby dyspozytorskie OSD na obszarze sieci dystrybucyjnej, za której ruch odpowiada, sprawują operatywny nadzór nad:
- układami pracy sieci dystrybucyjnej OSD operatywnie kierowanymi przez podległe mu służby dyspozytorskie,
  - urządzeniami sieci dystrybucyjnej OSD operatywnie kierowanymi przez podległe mu służby dyspozytorskie,
  - czynnościami łączeniowymi i regulacyjnymi wykonywanymi przez podległe mu służby dyspozytorskie lub personel dyżurny wg podziału kompetencji,
  - źródłami energii elektrycznej czynnej i biernej operatywnie kierowanymi przez podległe mu służby dyspozytorskie.
- VI.2.8. Służby dyspozytorskie o których mowa w pkt.VI.2.7. sprawują operatywny nadzór nad określonymi urządzeniami systemu dystrybucyjnego OSD, polegający w szczególności na:
- bieżącym uzyskiwaniu informacji o stanie pracy urządzeń,
  - przejmowaniu w uzasadnionych przypadkach operatywnego kierownictwa nad urządzeniami,
  - wydawaniu zgody na wykonanie czynności ruchowych.
- VI.2.9. Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone przez służby dyspozytorskie OSD w ramach wykonywania funkcji określonych w pkt.VI.2.5 do VI.2.8. mogą być rejestrowane na nośniku magnetycznym lub cyfrowym, mogą być także potwierdzane w drodze korespondencji elektronicznej. OSD ustala okres ich przechowywania.
- VI.2.10. Zasady współpracy własnych służb dyspozytorskich ze służbami dyspozytorskimi innych operatorów systemów dystrybucyjnych zawarte są w umowach i/lub w instrukcjach współpracy.
- VI.2.11. Podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV zaliczone do III i VI grupy przyłączeniowej oraz wytwórcy niezależnie od poziomu napięcia sieci, a także w uzasadnionych przypadkach inne podmioty wskazane przez OSD opracowują instrukcje współpracy, które powinny uwzględniać wymagania określone w niniejszej IRiESD.
- VI.2.12. Przedmiotem instrukcji współpracy, o których mowa w pkt.VI.2.10 oraz VI.2.11 jest w zależności od potrzeb:
- podział kompetencji i odpowiedzialności w zakresie czynności łączeniowych i regulacyjnych, z uwzględnieniem określonej w umowie granicy majątku

- b) organizacja przerw i ograniczeń w dostawach energii elektrycznej,
- c) określenie zasad i warunków związanych z wzajemnym wykorzystaniem elementów sieci dystrybucyjnej,
- d) szczegółowe ustalenia sposobów realizacji poszczególnych zadań wymienionych w pkt.VI.1,
- e) określenie zasad wzajemnego wykorzystywania służb dyspozytorskich,
- f) koordynacja pracy elektroenergetycznej automatyki zabezpieczeniowej i sieciowej,
- g) wykazy osób upoważnionych do prowadzenia uzgodnień,
- h) zakres i tryb obiegu informacji w tym środków łączności oraz postępowania w przypadku zaniku łączności,
- i) określenie zasad i odpowiedzialności związanej z usuwaniem zakłóceń i awarii oraz koordynacja prac eksploatacyjnych.

VI.2.13. Użytkownicy systemu zobowiązani są do wykonywania łączy ruchowych oraz prowadzenia rozmów ruchowych ze służbami dyspozytorskimi OSD, zgodnie z instrukcjami współpracy oraz niniejszą IRiESD

6) Punkt A.1.1. otrzymuje następujące brzmienie:

A.1.1. Uwarunkowania formalno-prawne części Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej - Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi (IRiESD-Bilansowanie) wynikają z następujących przepisów i dokumentów:

- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne – zwanej dalej „Ustawą” lub „ustawą Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385 z późn. zmianami) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
- 2) ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw – zwaną dalej „Ustawą OIRE” (Dz.U. z 2021 r., poz. 1093 z późn. zmianami),
- 3) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1378 z późn. zmianami),
- 4) ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy, zwanej dalej „ustawą o rynku mocy” (Dz. U. z 2021 r., poz. 1854 z późn. zmianami),
- 5) ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, zwanej dalej „ustawą o elektromobilności” (Dz. U. z 2023 r., poz. 875),
- 6) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, zwanej dalej „ustawą o prawach konsumenta” (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zmianami),
- 7) rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r. z późn. zmianami) - EB GL,
- 8) koncesji na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa URE,
- 9) decyzji Prezesa URE wyznaczającej OSD operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,

- 10) IRiESP,
- 11) WDB,
- 12) IRiESP-OIRE,
- 13) IRiESD OSDp,
- 14) Taryfy OSD.

7) Punkt A.3.7. otrzymuje następujące brzmienie:

A3.7. OSD zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:

- 1) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD,
- 2) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD-K,
- 3) informacje o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej,
- 4) informacje o sprzedawcy zobowiązanym wskazanym w decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na obszarze działania,
- 5) wzorce umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorce umów zawieranych z odbiorcami końcowymi, wytwórcami oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej i URB pełniącymi funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.

8) W punkcie H.3. pierwszy akapit otrzymuje następujące brzmienie:

URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa wnioski i reklamacje o których mowa w niniejszym rozdziale, wyłącznie do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. oraz pkt H.5. ppkt 7).

9) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w „OZNACZENIACH SKRÓTÓW”:

- a) dodaje się skróty:

<b>CSIRE</b>	Centralny system informacji rynku energii
<b>EIC</b>	Schemat kodowania identyfikacji na rynku energii (Energy Identification Coding Scheme)
<b>IRiESP-OIRE</b>	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii
<b>OIRE</b>	Operator informacji rynku energii
<b>PP</b>	Punkt pomiarowy
<b>PPB</b>	Punkt pomiarowy - licznik bilansujący
<b>PPI</b>	Punkt pomiarowy - inny
<b>PPW</b>	Punkt pomiarowy - punkt wymiany

10) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w „POJĘCIACH I DEFINICJACH”:

- a) Usuwa się definicję „**Punkt pomiarowy**”,
- b) Dodaje się definicje:

---

<b>Kod EIC</b>	Kod służący do identyfikacji podmiotów na europejskim rynku energii. Kody nadawane są przez Centralne Biuro Kodów EIC (ENTSO-E) i przez Lokalne Biura Kodów EIC w poszczególnych krajach. W Polsce Lokalne Biura Kodów EIC prowadzone są przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. (numer identyfikacyjny 19) oraz Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (numer identyfikacyjny 53).
<b>Punkt pomiarowy (PP)</b>	Miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej.
<b>Punkt pomiarowy - licznik bilansujący (PPB)</b>	Punkt pomiarowy w sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej dla stacji elektroenergetycznej transformującej średnie napięcie na niskie (SN/nN), stanowiącej element sieci dystrybucyjnej OSD.
<b>Punkt pomiarowy - inny (PPI)</b>	Punkt pomiarowy w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej, niebędący PPB albo PPE albo PPW.
<b>Punkt pomiarowy - Punkt wymiany (PPW)</b>	Punkt pomiarowy w sieci, w którym dokonuje się pomiaru wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej na granicy obszarów sieci elektroenergetycznych OSDp.
<b>System pomiarowy</b>	System zdalnego odczytu, liczniki zdalnego odczytu wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną skomunikowane z tym systemem zdalnego odczytu oraz liczniki konwencjonalne, służący do przetwarzania danych pomiarowych, w celu ich przekazania do Centralnego systemu informacji rynku energii.
<b>Obiekt pomiarowy</b>	Zbiór fizyczny lub wirtualny obejmujący co najmniej jeden PP.
<b>Operator informacji rynku energii</b>	Podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie Centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii;
<b>Proces rynku energii</b>	Sekwencja działań realizowanych przez co najmniej dwa podmioty będące Użytkownikiem systemu elektroenergetycznego lub OIRE, na podstawie których następuje sprzedaż energii elektrycznej, jej wprowadzenie do sieci lub pobór lub świadczenie usług związanych z energią elektryczną.
<b>Rozporządzenie pomiarowe</b>	Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 788).

c) zmienia się definicje:

**Zaprzestanie dostarczenia energii elektrycznej**

Niedostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza, z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy sprzedaży, w tym umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, lub z powodu zgłoszenia/powiadomienia przez sprzedawcę umowy kompleksowej niezgodnie z przedmiotem GUD-K.

11) Z datą uruchomienia produkcyjnego CSIRE poniższe punkty IRiESD otrzymują nowe brzmienie, dodaje się nowe punkty lub niektóre punkty zostają usunięte:

a) Punkty I.1.5., I.1.8., I.1.9., I.3.2. i II.3.1.2. otrzymują następujące brzmienie:

- I.1.5. IRiESD określa szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnych OSD przez jej użytkowników oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji, planowania rozwoju tych sieci, a także bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi w sieci OSD, w szczególności dotyczące:
- 1) przyłączania urządzeń wytwórczych, magazynów energii elektrycznej, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych oraz linii bezpośrednich,
  - 2) wymagań technicznych dla urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą,
  - 3) wymagań technicznych dla instalacji zarządzania popytem,
  - 4) wymagań technicznych dla magazynów energii elektrycznej,
  - 5) kryteriów bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, w tym uzgadniania planów działania na wypadek zagrożenia wystąpienia awarii o znacznych rozmiarach w systemie elektroenergetycznym oraz odbudowy tego systemu po wystąpieniu awarii,
  - 6) współpracy między operatorami systemów elektroenergetycznych, w tym w zakresie niezbędnego układu połączeń sieci oraz zakresu, sposobu i harmonogramu przekazywania informacji,
  - 7) przekazywania informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami,
  - 8) procedur, sposobu postępowania i zakresu wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej,
  - 9) parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi użytkowników systemu,
  - 10) wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania,
  - 11) wskaźników charakteryzujących jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej,
  - 12) zasad bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi,

13) procedury zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych.

I.1.8. Zgodnie z ustawą Prawo energetyczne oraz aktów wykonawczych do niej, operator systemu dystrybucyjnego jest odpowiedzialny za:

- 1) prowadzenie ruchu sieciowego w sieci dystrybucyjnej w sposób efektywny, z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania energii elektrycznej i jakości jej dostarczania,
- 2) eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej w sposób gwarantujący niezawodność funkcjonowania systemu dystrybucyjnego,
- 3) zapewnienie rozbudowy sieci dystrybucyjnej, a tam gdzie ma to zastosowanie, rozbudowy połączeń międzysystemowych w obszarze swego działania,
- 4) współpracę z innymi operatorami systemów elektroenergetycznych lub przedsiębiorstwami energetycznymi w celu zapewnienia spójności działania systemów elektroenergetycznych i skoordynowania ich rozwoju, a także niezawodnego oraz efektywnego funkcjonowania tych systemów,
- 5) dysponowanie mocą jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej, z wyłączeniem jednostek wytwórczych o mocy osiągalnej równej 50 MW lub wyższej, przyłączonych do koordynowanej sieci 110 kV ( o ile taka występuje w systemie dystrybucyjnym),
- 6) bilansowanie systemu, z wyjątkiem równoważenia bieżącego zapotrzebowania na energię elektryczną z dostawami tej energii, oraz zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
- 7) zarządzanie przepływami energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej,
- 8) zakup energii elektrycznej w celu pokrywania strat powstałych w sieci dystrybucyjnej podczas dystrybucji energii elektrycznej tą siecią oraz stosowanie przejrzystych i niedyskryminacyjnych procedur rynkowych przy zakupie tej energii,
- 9) dostarczanie użytkownikom sieci i operatorom innych systemów elektroenergetycznych, z którymi system jest połączony, informacji o warunkach świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz zarządzaniu siecią, niezbędnych do uzyskania dostępu do sieci dystrybucyjnej i korzystania z tej sieci,
- 10) umożliwienie realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci poprzez:
  - a) budowę i eksploatację infrastruktury technicznej i informatycznej służącej pozyskiwaniu danych pomiarowych, w szczególności systemów zdalnego odczytu, zapewniającej efektywną współpracę z operatorami systemów elektroenergetycznych, przedsiębiorstwami energetycznymi oraz OIRE,
  - b) pozyskiwanie, przetwarzanie i przekazywanie informacji rynku energii do CSIRE,
  - c) opracowywanie i aktualizację oraz przekazywanie drogą elektroniczną OIRE profili zużycia, a także uwzględnianie zasad ich stosowania w IRiESD,
  - d) wdrażanie warunków i trybu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz ich uwzględnianie w IRiESD,

- e) zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swoich siedzibach:
  - (i) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OSD zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
  - (ii) informacji o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej działającym na obszarze działania OSD,
  - (iii) wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej,

- 11) współpracę z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego przy opracowywaniu planów działania na wypadek zagrożenia wystąpienia awarii o znacznych rozmiarach w systemie elektroenergetycznym oraz odbudowy tego systemu po wystąpieniu awarii,
- 12) planowanie rozwoju sieci dystrybucyjnej z uwzględnieniem przedsięwzięć związanych z efektywnością energetyczną, zarządzaniem popytem na energię elektryczną lub rozwojem mocy wytwórczych przyłączanych do sieci dystrybucyjnej,
- 13) opracowywanie normalnego układu pracy sieci dystrybucyjnej w porozumieniu z sąsiednimi operatorami systemów dystrybucyjnych,
- 14) utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej.

#### I.1.9.

Zgodnie z przepisami ustawy o rynku mocy oraz RRM, OSD jest odpowiedzialny, w odniesieniu do PPE przyłączonych do swojej sieci dystrybucyjnej, w szczególności za:

- 1) bezpośredni udział w procesie certyfikacji ogólnej,
- 2) przekazywanie za pośrednictwem CSIRE danych pomiarowych na potrzeby przeprowadzania testów,
- 3) przekazywanie za pośrednictwem CSIRE danych pomiarowych na potrzeby weryfikacji wykonywania obowiązku mocowego oraz procesu rozliczeń,
- 4) przekazywanie za pośrednictwem CSIRE danych pomiarowych na potrzeby weryfikacji oświadczenia potwierdzającego dostarczanie mocy do systemu przez jednostkę rynku mocy w procesie monitorowania realizacji umów mocowych,
- 5) współpracę z OSP i OSDp w ramach zastąpienia jednostek redukcji zapotrzebowania planowanych,
- 6) przekazywanie informacji o ograniczeniach sieciowych w sieci OSD i wydanych w związku z nimi poleceniach ograniczających możliwość dostarczania mocy do KSE.

#### I.3.2.

OSD świadcząc usługę dystrybucji energii elektrycznej:

- 1) dostarcza energię elektryczną zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi i na warunkach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo na podstawie umowy kompleksowej,

- 2) instaluje, na własny koszt, układ pomiarowo-rozliczeniowy w miejscu przygotowanym przez odbiorcę oraz system pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem wytwórców innych niż wytwarzający energię w mikroinstalacji (dopuszcza się instalację układu pomiarowego na koszt odbiorcy – jeżeli wyraził w tym zakresie zgodę),
- 3) powiadamia odbiorców o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wymaganej przepisami prawa formie,
- 4) niezwłocznie przystępuje do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- 5) pozyskuje, przetwarza i przekazuje informacje rynku energii do CSIRE,
- 6) umożliwia wgląd do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
- 7) opracowuje i aktualizuje oraz przekazuje drogą elektroniczną OIRE standardowe profile zużycia (dopuszcza się w uzasadnionych przypadkach korzystanie ze standardowych profili OSDp jeżeli OSD nie ma możliwości przy dochowaniu należytej staranności z uwagi na brak odpowiedniej ilości danych porównawczych samodzielnie opracować standardowe profile), a także uwzględnia zasady ich stosowania w IRiESD,
- 8) wdraża procedury zmiany sprzedawcy oraz je uwzględnia w IRiESD,
- 9) udostępnia lub przekazuje dane pomiarowe odbiorcy, wytwórcy, posiadaczowi magazynu energii elektrycznej, sprzedawcy, podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe, a także innym podmiotom upoważnionym przez odbiorcę, wytwórcę energii elektrycznej lub posiadacza magazynu energii elektrycznej - za pośrednictwem CSIRE.

II.3.1.2. OSD może odłączyć podmioty od sieci dystrybucyjnej OSD w przypadku złożenia przez podmiot wniosku o odłączenie od sieci dystrybucyjnej.

b) Dodaje się nowy punkt II.3.1.9. o następującym brzmieniu:

II.3.1.9. OSD może odłączyć podmioty od sieci dystrybucyjnej OSD w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji albo umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży rezerwowej.

W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży rezerwowej proces odłączenia jest inicjowany przez sprzedawcę w CSIRE i realizowany przez OSD po otrzymaniu stosownego komunikatu z CSIRE.

c) Punkty II.3.2.2., II.3.2.5., II.3.2.6. i II.3.2.7. otrzymują następujące brzmienie:

II.3.2.2. OSD na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli według oświadczenia sprzedawcy, odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.

Sprzedawca w żądaniu wstrzymania, wskazuje wnioskowaną datę wstrzymania, nie wcześniejszą niż 4 dni robocze od daty przekazania żądania do CSIRE.

II.3.2.5. Przepisów pkt II.3.2.1. lit. c) i pkt II.3.2.2. nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

Ponadto realizacja przez OSD postanowień, o których mowa w pkt II.3.2.1. lit. a) lub II.3.2.2 może ulec opóźnieniu bez ponoszenia przez OSD odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku otrzymania przez OSD informacji, że wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do odbiorcy może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska (a w szczególności uniemożliwi pracę aparatury wspomagającej funkcje życiowe lub pracę urządzeń zapobiegających przed wystąpieniem niekontrolowanej reakcji chemicznej) - OSD może opóźnić wstrzymanie dostarczania energii do czasu wykonania przez odbiorcę czynności usuwających powyższe zagrożenie.

II.3.2.6. W przypadku, o którym mowa w pkt II.3.2.2., OSD bez zbędnej zwłoki wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jednak nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia otrzymania żądania wstrzymania.

d) Usuwa się punkty II.3.2.7. i II.3.2.8. oraz dostosowuje się numerację kolejnego punktu II.3.2.9., nadając mu numer II.3.2.7.

e) Punkt II.3.2.7. (po zmianie numeracji) otrzymuje następujące brzmienie:

II.3.2.7. Wymiana informacji, o których mowa w pkt II.3.2., między OSD i sprzedawcą, odbywa się za pośrednictwem CSIRE.

f) Dodaje się nowy punkt II.4.8.4. o następującym brzmieniu:

II.4.8.4. System pomiarowy OSD powinien spełniać wymagania funkcjonalne określone w rozporządzeniu pomiarowym.

g) Punkt V.1. otrzymuje następujące brzmienie:

V.1. OSD współpracuje z następującymi operatorami:

- a) Operatorem systemu przesyłowego,
- b) OIRE,
- c) Operatorami systemów dystrybucyjnych,
- d) Operatorami handlowo-technicznymi,
- e) Operatorami handlowymi,
- f) Operatorami pomiarów.

oraz innymi użytkownikami systemu, w tym odbiorcami, wytwórcami, posiadaczami magazynów energii elektrycznej, sprzedawcami oraz operatorami ogólnodostępnych stacji ładowania („OOSŁ”).

h) Punkty A.2.1., A.3.3., A.3.4., A.3.5., A.3.9., A.4.1., A.4.3.1., A.4.3.2., A.4.3.3. otrzymują następujące brzmienie:

A.2.1. IRiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej („umowa

sprzedaży”) lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez OSD, a w szczególności:

- 1) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,
- 2) zasady kodyfikacji podmiotów,
- 3) zasady sprzedaży rezerwowej,
- 4) zasady współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB oraz zasady współpracy w zakresie wymiany informacji dla potrzeb rynku mocy,
- 5) zasady współpracy dotyczące regulacyjnych usług systemowych w zakresie rezerwy interwencyjnej,
- 6) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych,
- 7) procedurę zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez OSD do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych,
- 8) zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego,
- 9) zasady opracowania, aktualizacji i udostępniania standardowych profili zużycia,
- 10) postępowanie reklamacyjne i obowiązki informacyjne,
- 11) zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
- 12) zasady wymiany informacji w obszarze rynku detalicznego,
- 13) istotne postanowienia umów o świadczeniu usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami energii elektrycznej (GUD i GUD-K).

A.3.3. Uczestnik Rynku Detalicznego (URD) jest bilansowany handlowo na rynku bilansującym przez URB. URB pełni dla URD na rynku energii elektrycznej, funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB), pod warunkiem zawarcia przez URB umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD.

A.3.4. POB jest ustanawiany przez:

- 1) sprzedawcę,
- 2) przedsiębiorstwo zajmujące się wytwarzaniem energii elektrycznej (URD<sub>w</sub>),
- 3) przedsiębiorstwo zajmujące się magazynowaniem energii elektrycznej (URD<sub>ME</sub>).

Ustanawianie albo zmiana POB odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale E.

Rozliczeń wynikających z niezbilansowania energii elektrycznej dostarczanej do systemu oraz pobieranej z systemu, dla danego punktu poboru energii (PPE), dokonuje tylko jeden POB.

A.3.5. Do jednego PPE w danym czasie może być przypisany tylko jeden sprzedawca.

Jeżeli na dzień poprzedzający uruchomienie produkcyjne CSIRE do jednego PPE przypisany jest więcej niż jeden sprzedawca, wówczas OSD przypisuje do tego PPE sprzedawcę dla którego realizowana jest umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa w zakresie energii pobieranej z sieci OSD. Zasada ta jest stosowana przez OSD również na potrzeby przekazania informacji o PPE, zgodnie z art. 20 Ustawy OIRE.

- A.3.9. Wytwórca w mikroinstalacji albo małej instalacji jest URD<sub>O</sub> zarówno w zakresie energii pobranej z sieci OSD jak i w zakresie energii wprowadzonej do sieci OSD, dla danego PPE.
- Posiadacz magazynu energii elektrycznej o łącznej mocy zainstalowanej magazynu energii elektrycznej mniejszej lub równej 50 kW jest URD<sub>O</sub> zarówno w zakresie energii pobranej z sieci OSD jak i w zakresie energii wprowadzonej do sieci OSD, dla danego PPE.
- A.4.1. OSD zapewnia URD realizację umów sprzedaży energii elektrycznej albo umów kompleksowych zawartych przez te podmioty, jeżeli zostaną one zgłoszone do CSIRE, a informacja o ich przypisaniu do PPE zostanie przekazana przez OIRE do OSD na zasadach określonych w IRiESP-OIRE pod warunkiem obowiązywania umów odpowiednio GUD lub GUD-K.
- A.4.3.1. OSD świadczy URD usługę dystrybucji energii elektrycznej, pod warunkiem:
- 1) uzyskania przez URD odpowiednich koncesji albo wpisu do właściwego rejestru lub wykazu - jeżeli jest taki wymóg prawny,
  - 2) zawarcia przez URD umowy dystrybucji z OSD,
  - 3) przekazania przez OIRE do OSD informacji o przypisaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej URD do PPE - dotyczy URD obsługiwanej przez sprzedawcę,
  - 4) ustanowienia przez URD<sub>W</sub> wybranego POB i przekazania tej informacji przez OIRE do OSD - dotyczy URD<sub>W</sub> obsługiwanej przez POB,
  - 5) ustanowienia przez URD<sub>ME</sub> wybranego POB i przekazania tej informacji przez OIRE do OSD - dotyczy URD<sub>ME</sub> obsługiwanej przez POB.
- A.4.3.2. OSD, z zachowaniem wymagań określonych w GUD-K, świadczy URD usługę dystrybucji energii elektrycznej, w ramach zawartej przez URD umowy kompleksowej, pod warunkiem przekazania przez OIRE do OSD informacji o przypisaniu umowy kompleksowej URD do PPE.
- A.4.3.3. Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a OSD, powinna spełniać wymagania określone w Ustawie i zawierać w szczególności następujące elementy:
- 1) oznaczenie sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z OSD - dotyczy URD<sub>O</sub>,
  - 2) wskazanie sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z OSD umożliwiającą sprzedaż rezerwową - dotyczy URD obsługiwanej przez sprzedawcę,
  - 3) informację, że POB dla URD jest podmiot określony zgodnie z GUD, dla którego OSD realizuje umowę sprzedaży - dotyczy URD obsługiwanej przez sprzedawcę,
  - 4) określenie POB i zasad jego zmiany - dotyczy URD<sub>W</sub> oraz URD<sub>ME</sub> obsługiwanej przez POB,
  - 5) sposób i zasady rozliczeń z OSD z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB - dotyczy URD<sub>W</sub> oraz URD<sub>ME</sub>.
- Oznaczenie sprzedawcy i wskazanie sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w ppkt 1) i 2), jest realizowane poprzez przypisanie tych sprzedawców do PPE w CSIRE oraz przekazanie tej informacji przez OIRE do OSD.

i) Rozdział A.5. otrzymuje następujące brzmienie:

**A.5. ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH**

A.5.1. OSDp bierze udział w administrowaniu RB dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej i sieciach, na których zostali wyznaczeni OSDn, w oparciu o postanowienia umowy przesyłowej zawartej z OSP i na zasadach określonych w WDB oraz administruje konfiguracją rynku detalicznego w oparciu o zasady zawarte w IRiESD-Bilansowanie i postanowienia umów dystrybucyjnych.

OSDp bierze udział w administrowaniu RB dla obszaru sieci dystrybucyjnej OSDn, na podstawie umowy zawartej z OSDn.

A.5.2. Zasady konfiguracji podmiotowej i obiektowej rynku detalicznego oraz nadawania kodów identyfikacyjnych określone są szczegółowo w IRiESD – Bilansowanie OSDp. W przypadku dokonywania zmian w zakresie konfiguracji podmiotowej i obiektowej przez OSDp – dopuszcza się w przejściowym okresie stosowanie dotychczasowych zasad przez OSD o czym informację umieszcza się na stronie internetowej OSD lub przekazuje bezpośrednio odbiorcom i sprzedawcom..

j) Punkty A.7.2., A.7.3., A.7.4., A.7.5., A.7.6., A.7.7., A.7.8., A.7.9., A.7.10., A.7.11. otrzymują następujące brzmienie:

A.7.2. OSD, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt A.7.3, zawiera rezerwową umowę kompleksową w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:

a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt A.3.12.,

b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt A.3.13.,

2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą

- po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez OSD oferty rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez akceptację przez OSD otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym. Rozpoczęcie realizacji rezerwowej umowy kompleksowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Zasady składania oferty określa umowa GUD-K oraz IRiESD.

A.7.3. OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy – Prawo energetyczne (w tym także wówczas, gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z pkt D.1.7., albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE,

2) wyprowadzenia URD z PPE,

3) nieotrzymania z OIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym, o którym mowa w pkt A.7.2.

A.7.4. Sprzedawca, który zawarł z OSD umowę GUD-K, która umożliwia zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze OSD, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa OSD ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD.

Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy GUD-K.

A.7.5. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:

- 1) w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy kompleksowej; albo
- 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej

- OSD, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez OSD oferty następuje poprzez akceptację przez OSD otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu. Rozpoczęcie realizacji umowy kompleksowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy Prawo energetyczne.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia OSD oferty zawierania umów kompleksowych dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD, na zasadach określonych w umowie GUD-K i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Zasady składania oferty określa umowa GUD-K oraz IRiESD.

A.7.6. OSD w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.7.2., wysła URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, albo

2) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.7.5., wysłać URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.

A.7.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić OIRE o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej albo umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.5., zgodnie z pkt D.1.7.

A.7.8. OSD przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z ustawą Prawo energetyczne i IRiESP-OIRE.

A.7.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej i nieotrzymania przez OSD z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

A.7.10. W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

A.7.11. OSD zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.5. albo rezerwowej umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.2., z dniem wskazanym przez CSIRE w otrzymanym przez OSD powiadomieniu o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

k) Punkty A.8.2., A.8.3., A.8.4., A.8.5., A.8.6. A.8.7., A.8.8., A.8.9., A.8.10., A.8.11. otrzymują następujące brzmienie:

A.8.2. OSD, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt A.8.3., zawiera umowę sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:

a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt A.3.12.,

b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt A.3.13.,

2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą

- po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym.

Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez OSD oferty umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez akceptację przez OSD otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży rezerwowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Zasady składania oferty określa umowa GUD oraz IRiESD.

A.8.3. OSD nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:

1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy – Prawo energetyczne (w tym także wówczas, gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.1.7., albo rozwiązania sporu przez Koordynatora

dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE,

- 2) wyprowadzenia URD z PPE,
- 3) niedotrzymania z OIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym, o którym mowa w pkt A.8.2.

A.8.4. Sprzedawca, który zawarł z OSD umowę GUD, która umożliwia zawieranie umów sprzedaży rezerwowej na obszarze OSD, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa OSD ofertę zawarcia umów sprzedaży rezerwowej dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD.

Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy GUD.

A.8.5. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:

- 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz URD umowy sprzedaży rezerwowej; albo
- 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej

- OSD, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez OSD oferty następuje poprzez akceptację przez OSD otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu. Rozpoczęcie realizacji umowy kompleksowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę albo umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne.

W przypadku zawarcia umowy kompleksowej stosuje się pkt B.5.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia OSD oferty zawierania umów kompleksowych dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD, na zasadach określonych w umowie GUD-K i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Zasady składania oferty określa umowa GUD-K oraz IRiESD.

A.8.6. OSD w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.8.2., wysłać URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, albo
- 2) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.8.5., wysłać URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.

- A.8.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić OIRE o zakończeniu umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.8.5., zgodnie z pkt D.1.7.
- A.8.8. OSD przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z ustawą Prawo energetyczne i IRiESP-OIRE.
- A.8.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży i nieotrzymania przez OSD z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.8.10. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.8.11. OSD zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.8.5. albo umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w pkt A.8.2., z dniem wskazanym przez CSIRE w otrzymanym przez OSD powiadomieniu o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

- l) Rozdział A.9. otrzymuje następujące brzmienie:

## **A.9. ZASADY WYMIANY INFORMACJI**

- A.9.1. Wymiana informacji rynku energii między OSD i sprzedawcami oraz między OSD i OIRE odbywa się poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE.
- A.9.2. Wymiana informacji rynku energii, w tym ich korekta, która dotyczy okresu poprzedzającego uruchomienie produkcyjne CSIRE oraz informacji, które nie są objęte IRiESP-OIRE, odbywa się z pominięciem CSIRE, na zasadach określonych przez OSD.
- A.9.3. Wymiana informacji rynku energii między OSD i sprzedawcami, o których mowa w pkt A.9.2. odbywa się na zasadach określonych w GUD i GUD-K do czasu stworzenia systemu wymiany informacji.
- A.9.4. Zgłoszenia oraz powiadomienia dotyczące procesów rynku energii objętych IRiESP-OIRE, które wpłyną do OSD po dacie uruchomienia produkcyjnego CSIRE, będą przez OSD odrzucane.
- A.9.5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie CSIRE oraz niewłaściwe przetwarzanie informacji i danych przekazanych przez OSD do OIRE.
- A.9.6. Do wymiany danych strukturalnych i planistycznych pomiędzy OSP a podmiotami określonymi w TCM oraz OSD, służy dedykowany system IT OSP składający się z:
- 1) Portalu Wymiany Danych Strukturalnych - PWDS,
  - 2) Portalu Wymiany Danych Planistycznych - PWDP.

- m) W punkcie A.10.1.9. podpunkt 4) otrzymuje następujące brzmienie:

4) Wykaz kodów PPE składających się na kompletny układ zasilania ORed z sieci dystrybucyjnej (wraz z informacją na terenie, jakiego odpowiednio OSD i OSDn zlokalizowany jest dany PPE);

n) W punkcie B.2. zmienia się ostatni akapit, który otrzymuje następujące brzmienie:

Podpisana jednostronnie przez URDO umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, w treści wysłanej przez OSD i uzgodnionej przez OSD i URDO, powinna być dostarczona do OSD przed zgłoszeniem przez sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej do CSIRE.

W przypadku, gdy Prosument, Prosument zbiorowy lub Prosument wirtualny zawrze umowę sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą, o którym mowa w art. 40 ust. 1a Ustawy OZE, OSD zawrze z tym prosumentem umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub dokona zmiany zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez ww. prosumenta wniosku o zawarcie lub zmianę umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

o) Punkty B.3., B.5., B.6., B.7., B.8., B.9. otrzymują następujące brzmienie:

B.3. OSD powiadamia CSIRE o zawarciu umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, która będzie realizowana od dnia wskazanego w tym powiadomieniu.

Świadczenie usług dystrybucji przez OSD będzie realizowane wraz z:

- 1) umową sprzedaży energii elektrycznej, albo
- 2) umową sprzedaży rezerwowej,

pod warunkiem otrzymania przez OSD z CSIRE odpowiedniego komunikatu, zgodnie z IRiESP-OIRE.

B.5. W przypadku przypisania w CSIRE do PPE umowy kompleksowej z URDO przez wybranego sprzedawcę, z dniem przypisania umowy kompleksowej następuje wykreślenie przypisania w CSIRE do tego PPE umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i z tym dniem następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

B.6. Zasady zgłaszania umów sprzedaży energii elektrycznej oraz umów kompleksowych, w tym terminy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej określa IRiESP-OIRE.

B.7. Dla URDO posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URDO wraz z powiadomieniem CSIRE, o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URDO (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej OSD lub udostępnionego w siedzibie OSD) obejmującego zgodę URDO na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, na warunkach wynikających z:

- a) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej OSD i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
- b) taryfy OSD oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej OSD,

- c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą OSD oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt 1).

W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, sprzedawca, który nie dysponuje oświadczeniem, o którym mowa powyżej, nie może dokonać powiadomienia CSIRE o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z pkt D.2.4.

Pod warunkiem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej pomiędzy URDO a OSD następuje, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z dniem przypisania w CSIRE do PPE umowy sprzedaży energii elektrycznej zgłoszonej zgodnie z pkt D.2.

W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, OSD wysyła do URDO potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. W przypadku, gdy oświadczenie, o którym mowa powyżej, dotyczy URDO będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta tj. zawierającą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wówczas złożenie przez sprzedawcę tego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę oświadczeniem URDO będącego konsumentem lub ww. osobą fizyczną, że ten URDO żąda rozpoczęcia świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni kalendarzowych na odstąpienie od umowy dystrybucyjnej zawartej na odległość albo poza lokalem OSD, liczonego od dnia jej zawarcia.

Oświadczenie złożone przez URDO zgodnie ze wzorem, o którym mowa powyżej, może być także złożone za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Na każde uzasadnione żądanie OSD, sprzedawca jest zobowiązany do przekazania OSD oświadczenia URDO, albo kopii tego oświadczenia notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika sprzedawcy, nie później niż w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, w formie w jakiej to oświadczenie zostało złożone sprzedawcy. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny sposób ustalony między OSD a sprzedawcą. OSD informuje sprzedawców posiadających zawarte GUD o zmianie wzoru oświadczenia wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej OSD, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru oświadczenia. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej sprzedawcy, wskazany w GUD. Zmiana wzoru oświadczenia przez OSD nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej oświadczeń, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa. W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru oświadczenia opublikowanego na stronie internetowej OSD, a treścią oświadczenia przekazanego sprzedawcy, sprzedawca pozyskuje od URDO oświadczenie o treści zgodnej ze wzorem przekazanym sprzedawcy przez OSD.

- B.8. W przypadku przypisania przez OSD w CSIRE do PPE umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z URDO, z dniem jej przypisania następuje wykreślenie

przypisania w CSIRE do tego PPE dotychczasowej umowy kompleksowej i z tym dniem OSD przestaje realizować umowę kompleksową.

- B.9. Świadczenie usług dystrybucji dla URD<sub>W</sub> oraz URD<sub>ME</sub> w zakresie energii pobranej z sieci oraz wprowadzonej do sieci OSD, odbywa się wyłącznie na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z OSD.

Umowa o świadczenie usług dystrybucji z URD<sub>W</sub> oraz URD<sub>ME</sub> jest zawierana na wniosek, o którym mowa w pkt B.1.

- p) Skreśla się punkt B.13.  
q) Rozdział C.1. otrzymuje następujące brzmienie:

C.1. **WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH**

- C.1.1 OSDp na obszarze swojego działania administruje danymi pomiarowymi i realizuje zadania Operatora Pomiarów w rozumieniu WDB, w zakresie FPP przypisanych do MB, które składają się na jednostkę grafikową będącą w posiadaniu OSDp.

OSDp może zlecić realizację niektórych funkcji Operatora Pomiarów innemu podmiotowi.

- C.1.2 Zasady administrowania przez OSDp danymi pomiarowymi określa IRiESD OSDp:

- C.1.3 OSD pozyskuje dane pomiarowe i wyznacza rzeczywiste ilości energii elektrycznej poprzez system pomiarowy. OSD pozyskuje te dane w postaci:

- 1) ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej OSD lub wprowadzonej do tej sieci przez URD, wyznaczone na podstawie profilu energii elektrycznej pochodzącego z licznika zdalnego odczytu,
- 2) okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników.

OSD pozyskuje dane pomiarowe, o których mowa:

- a) w ppkt 1) - nie rzadziej niż 1 raz na dobę,
- b) w ppkt 2) - w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji energii elektrycznej będących przedmiotem umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OSD, a URD albo umów kompleksowych zawartych pomiędzy sprzedawcą a URD. Okres rozliczeniowy wynika z przyjętego przez OSD harmonogramu odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i jest określany w umowach o świadczenie usług dystrybucji albo w umowach kompleksowych.

Przekazane przez OSD dane pomiarowe do CSIRE na godzinę 00:00:00 traktuje się jako kończące okres pomiarowy dla doby poprzedniej i rozpoczynające okres pomiarowy dla doby kolejnej; dane pomiarowe OSD przekazane do CSIRE na inną godzinę doby traktuje się w rozliczeniach tak, jakby były one zarejestrowane przez układ pomiarowo-rozliczeniowy na koniec tej doby.

- C.1.4 OSD wyznacza rzeczywiste godzinowe ilości energii, o których mowa w pkt C.1.2. ppkt 3) i C.1.2. ppkt 5), w podziale na energię pobraną z sieci dystrybucyjnej OSD lub wprowadzoną do tej sieci.

- C.1.5 OSD wyznacza ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej OSD lub wprowadzonej do tej sieci na podstawie:

- 1) danych pomiarowych pozyskanych z punktów pomiarowych lub
- 2) zastępczych danych pomiarowych, wyznaczonych na podstawie rzeczywistych ilości energii elektrycznej oraz w oparciu o zasady określone w IRiESD, w przypadku awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego lub systemu zdalnego odczytu lub braku układu transmisji danych, lub
- 3) zastępczych danych pomiarowych w przypadku nowo przyłączanych URD, do czasu pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych, lub
- 4) standardowych profili zużycia, o których mowa w rozdziale G., ilości energii elektrycznej wyznaczonej w sposób określony w ppkt 1), 2) lub 3) oraz algorytmów agregacji dla tych PPE, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia.

C.1.6 Do określenia ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej OSD lub wprowadzonej do tej sieci, wykorzystuje się w pierwszej kolejności układ pomiarowo-rozliczeniowy podstawowy. W przypadku awarii lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego podstawowego lub braku możliwości pozyskania przez OSD danych pomiarowych, OSD wyznacza dane pomiarowe zgodnie z pkt C.1.7.

C.1.7 OSD wyznacza zastępcze dane pomiarowe:

- 1) dla punktu pomiarowego, w którym jest zainstalowany licznik zdalnego odczytu, z uwzględnieniem:
  - a) rzeczywistych danych pomiarowych pochodzących z innych układów pomiarowo-rozliczeniowych lub elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego z tego samego okresu, lub
  - b) rzeczywistych danych pomiarowych pochodzących z tego samego układu pomiarowo-rozliczeniowego, z okresu poprzedzającego okres braku rzeczywistych danych pomiarowych lub następującego po tym okresie, z uwzględnieniem charakterystyki zmienności przepływu energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na przepływ energii elektrycznej w okresie braku rzeczywistych danych pomiarowych;
- 2) dla punktu pomiarowego, w którym jest zainstalowany licznik konwencjonalny, z uwzględnieniem średniodobowego przepływu energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym za świadczone usługi dystrybucji, z uwzględnieniem sezonowości poboru energii elektrycznej i standardowych profili przepływu energii elektrycznej. Jeżeli nie można ustalić średniodobowego przepływu energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia ilości energii elektrycznej jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego, z uwzględnieniem sezonowości przepływu energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość przepływu tej energii.

OSD wyznacza skorygowane dane pomiarowe:

- 1) z uwzględnieniem współczynników korekcyjnych właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii, o ile jest możliwe ich określenie, lub
- 2) analogicznie jak w przypadku wyznaczania danych zastępczych, jeżeli określenie współczynników korekcyjnych nie jest możliwe.

Powyższe zasady nie mają zastosowania jeżeli w punkcie pomiarowym, dla którego zachodzi konieczność wyznaczenia zastępczych danych pomiarowych lub skorygowanych danych pomiarowych, jest zainstalowany rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy. W takim przypadku ilość energii elektrycznej wyznacza się na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego rezerwowego pod warunkiem, że ten układ zarejestrował poprawne dane pomiarowe.

C.1.8 W przypadku braku możliwości pozyskania przez OSD rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od OSD, OSD wzywa URD do umożliwienia dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego:

- 1) po upływie trzech kolejnych okresów rozliczeniowych od dnia uzyskania danych pomiarowych z PPE - dla URD posiadających okresy rozliczeniowe nie dłuższe niż 4 miesiące,
- 2) po upływie 12 miesięcy od dnia uzyskania danych pomiarowych z PPE - dla pozostałych URD.

C.1.9 Dane pomiarowe lub informacje rozliczeniowe GUD-K, podmiotów dla których OSD świadczy usługę dystrybucji, są im udostępniane przez OIRE poprzez CSIRE, zgodnie z IRiESP-OIRE.

C.1.10 Na potrzeby rozliczeń Rynku Bilansującego, OSDp wyznacza i udostępnia godzinowe dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe – na zasadach określonych w IRiESD OSDp.

C.1.11 Na potrzeby rozliczeń Rynku Detalicznego, OSD nie udostępnia:

- 1) sprzedawcom - danych pomiarowych lub informacji rozliczeniowych GUD-K,
- 2) URD - danych pomiarowych, za wyjątkiem udostępniania danych pomiarowych o zużyciu energii elektrycznej w PPE za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucji.

Dane pomiarowe i informacje rozliczeniowe GUD-K są udostępniane sprzedawcom i URD przez OIRE poprzez CSIRE, zgodnie z IRiESP-OIRE.

C.1.12 W przypadku braku danych pomiarowych, spowodowanych brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, OSD w procesie wyznaczania i przekazywania danych pomiarowych do CSIRE, może wykorzystać dane wyznaczone zgodnie z IRiESD.

C.1.13 Dane pomiarowe wyznaczone na potrzeby rozliczeń:

- 1) RB, korygowane są w przypadku:
  - a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce zastępczych danych pomiarowych lub skorygowanych danych pomiarowych,
  - b) korekty danych składowych,
  - c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych,

zgłaszane są w najbliższym cyklu korekty rozliczeń na RB. W przypadku korekty danych pomiarowych, OSD przekazuje skorygowane dane zgodnie z IRiESD OSDp.

- 2) URD, korygowane są w przypadku:

- a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce zastępczych danych pomiarowych lub skorygowanych danych pomiarowych,
- b) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych,

W przypadku korekty danych pomiarowych, OSD przekazuje CSIRE skorygowane dane pomiarowe.

OSD dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.

- C.1.14 URD, sprzedawcy, OSDn oraz POB mają prawo wystąpić z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych lub informacji rozliczeniowych GUD-K, na zasadach określonych w rozdziale H.
- C.1.15 OSDp wyznacza energię rzeczywistą w MB typu MB<sub>OSD</sub> na podstawie zapisów WDB oraz umowy przesyłowej zawartej z OSP, a także umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDp a sąsiednim OSDp.
- C.1.16 OSD wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia URD informacje o:
- 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD,
  - 2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD,
  - 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
- C.1.17 W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy w PPE Prosumenta zbiorowego lub Prosumenta wirtualnego nie umożliwia ustalenia godzinowej ilości pobranej energii elektrycznej, to OSD ustala godzinowy pobór energii elektrycznej z uwzględnieniem zasad wyznaczenia zastępczych danych pomiarowych określonych w IRiESD.
- C.1.18 Dane pomiarowe na potrzeby rozliczeń pomiędzy sprzedawcą a spółdzielnią energetyczną lub jej członkami, są rejestrowane przez LZO. LZO rejestrują odrębnie ilość energii elektrycznej poszczególnych wytwórców lub odbiorców będących członkami spółdzielni energetycznej:
- 1) wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSD – stanowiącej sumę energii elektrycznej wprowadzonej do tej sieci z wszystkich faz,
  - 2) pobranej z sieci dystrybucyjnej OSD – stanowiącej sumę energii elektrycznej pobranej z tej sieci z wszystkich faz.
- C.1.19 OSD może dla okresu po m+15 dokonać korekty godzinowych danych pomiarowych lub danych pomiarowych zgodnych z okresem rozliczenia niezbilansowania, a także rozliczeń usług dystrybucji lub informacji rozliczeniowych GUD-K realizowanych na podstawie ww. danych pomiarowych. W przypadku, gdy korekty dotyczą danych przekazanych do CSIRE, korekty te zostaną również zgłoszone do CSIRE.
- r) Rozdział D., E. i F. otrzymują następujące brzmienie:

## **D. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZGŁASZANIA I PRZYJMOWANIA PRZEZ OSD DO REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I UMÓW KOMPLEKSOWYCH**

### **D.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- D.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD, nieobjętych obszarem RB.
- D.1.2. Przypisanie sprzedawcy do PPE zgodnie z zawartą umową sprzedaży energii elektrycznej, jest możliwe po uprzednim przypisaniu do tego PPE w CSIRE umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z OSD, bez względu na kolejność zawarcia tych umów.
- D.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe URD chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy muszą spełniać wymagania określone odpowiednio w rozporządzeniu pomiarowym oraz w IRiESD na dzień złożenia powiadomienia w CSIRE.
- D.1.4. Do jednego PPE równocześnie może być przypisana w CSIRE tylko jedna z umów: umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowa kompleksowa.
- D.1.5. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URD, OSD przekazuje do CSIRE wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie rzeczywistych danych pomiarowych lub zastępczych danych pomiarowych.
- D.1.6. Zmiana sprzedawcy realizowana jest poprzez CSIRE zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy, o której mowa w pkt D.2.
- D.1.7. Sprzedawca nie później niż na 1 dzień kalendarzowy oraz nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej dla URD, informuje OIRE o planowanej dacie zakończenia umowy sprzedaży energii elektrycznej albo rezerwowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej albo rezerwowej umowy kompleksowej.
- D.1.8. Wymiana informacji rynku energii między OSD i sprzedawcami odbywa się wyłącznie poprzez CSIRE, zgodnie z IRiESP-OIRE.

### **D.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ URD**

- D.2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez URD jest spełnienie wymagań określonych w pkt D.1.
- D.2.2. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową.  
Umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.
- D.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca energii elektrycznej wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.
- D.2.4. Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia OIRE o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej oraz o planowanej dacie przypisania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej do PPE w CSIRE. Powiadomienie składa się, poprzez CSIRE:

- 1) w przypadku umowy kompleksowej - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem daty określonej w tym powiadomieniu,
- 2) w przypadku umowy sprzedaży, gdy umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej jest przypisana do PPE w CSIRE - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem daty określonej w tym powiadomieniu,
- 3) w przypadku umowy sprzedaży, gdy umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej jest zawierana zgodnie z pkt B.7. - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 3 dni kalendarzowe, względem daty określonej w tym powiadomieniu.

W przypadku zawarcia umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej z konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, tj. zawierającą umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy o prawach konsumenta, o ile konsument lub ww. osoba fizyczna, nie złożyli żądania wcześniejszego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przed upływem ww. terminu na odstąpienie od umowy.

- D.2.5. Dokonanie powiadomienia OIRE, o którym mowa w pkt D.2.4., w imieniu URD przez sprzedawcę wynika z posiadanego przez niego umocowania URD do dokonania tego powiadomienia.
- D.2.6. Weryfikacja powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., odbywa się przez OIRE w CSIRE.
- D.2.7. Zmiana sprzedawcy następuje w terminie wynikającym z Ustawy.
- D.2.8. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę.
- D.2.9. Rozpoczęcie przez OSD świadczenia usług dystrybucji dla nowo przyłączanych URD, następuje nie wcześniej niż z dniem:
- 1) wskazanym w komunikacie OIRE do OSD będącym powiadomieniem o nowej umowie - dotyczy URD<sub>O</sub> oraz URD<sub>W</sub> i URD<sub>ME</sub>, którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez sprzedawcę,
  - 2) wskazanym w komunikacie OIRE do OSD będącym powiadomieniem o zmianie POB - dotyczy URD<sub>W</sub> i URD<sub>ME</sub> którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez POB.

## **E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO**

- E.1. Procedura ustanawiania i zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) przebiega zgodnie z zapisami IRiESD-Bilansowanie OSDp, IRiESP-OIRE oraz WDB. Postanowienia zawarte w niniejszym rozdziale mają charakter pomocniczy.
- E.2. POB jest ustanawiany przez:

- 1) sprzedawcę, który posiada zawartą z OSD umowę GUD lub GUD-K,
- 2) URD<sub>W</sub> przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSD, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB,
- 3) URD<sub>ME</sub> przyłączonego do sieci OSD, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB.

Ustanawianie lub zmiana POB odbywa się w CSIRE, poprzez dokonanie powiadomienia do CSIRE przez nowego POB.

E.3. Za bilansowanie handlowe:

- 1) URD<sub>O</sub> przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSD,
- 2) URD<sub>W</sub> przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSD, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
- 3) URD<sub>ME</sub> przyłączonego do sieci OSD, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę.

odpowiedzialny jest POB, który został przypisany dla ww. URD w CSIRE.

E.4. Proces zmiany POB odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy, URD<sub>W</sub> lub URD<sub>ME</sub>, jest realizowany przez OIRE w CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE.

E.5. W przypadku, gdy POB przypisany w CSIRE do:

- 1) sprzedawcy,
- 2) URD<sub>W</sub>, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
- 3) URD<sub>ME</sub>, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,

jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na RB, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB przypisanego w CSIRE do sprzedawcy rezerwowego albo sprzedawcy z urzędu.

E.6. W przypadku, gdy POB przypisany w CSIRE do:

- 1) URD<sub>W</sub>, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB,
- 2) URD<sub>ME</sub>, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB,

jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na RB, wówczas ten URD<sub>W</sub> lub URD<sub>ME</sub>, w porozumieniu z OSD i OSDp, winien zaprzestać wprowadzania energii do sieci dystrybucyjnej OSD, a OSD ma prawo do wyłączenia tego URD<sub>W</sub> lub URD<sub>ME</sub>, bez ponoszenia przez OSD odpowiedzialności z tego tytułu.

E.7. POB odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy, URD<sub>W</sub> lub URD<sub>ME</sub> jest zobowiązany do przekazania komunikatu do CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE, o dacie zaprzestania działalności na RB. Komunikat przekazuje się do CSIRE, nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem ww. daty zaprzestania działalności, określonej w tym komunikacie.

**F. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI URD**

- 
- F.1. OSD udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.
- F.2. Informacje ogólne udostępnione są przez OSD:
- 1) na stronie internetowej OSD lub w siedzibie OSD,
  - 2) w IRiESD opublikowanej na stronie internetowej OSD,
  - 3) w punktach obsługi klienta lub w siedzibie OSD.
- F.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji URD może złożyć zapytanie następującymi drogami:
- 1) osobiście w punkcie obsługi klienta lub siedzibie OSD,
  - 2) listownie na adres OSD,
  - 3) pocztą elektroniczną,
  - 4) telefonicznie.
- OSD udziela URD odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że URD wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.
- F.4. OSD informuje URD o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:
- 1) uwarunkowaniach formalno-prawnych,
  - 2) ogólnych zasadach funkcjonowania RB,
  - 3) procedurze zmiany sprzedawcy,
  - 4) wymaganych umowach,
  - 5) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
  - 6) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
  - 7) warunkach świadczenia usług dystrybucji.
- F.5. Adresy pocztowe, adresy email niezbędne do kontaktu z OSD zamieszczone są na stronie internetowej OSD lub na fakturach wystawianych przez OSD.
- F.6. Na wniosek URD, OSD przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w pkt A.3.7. lit. a) lub b).
- s) Punkty H.3., H.5., H.6., H.8., H.9., H.10. otrzymują następujące brzmienie:
- H.3. URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa wnioski i reklamacje o których mowa w niniejszym rozdziale, wyłącznie do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. oraz pkt H.5. ppkt 10). URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z OSD umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do OSD.
- Prosument, Prosument zbiorowy oraz Prosument wirtualny będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, który posiada zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje dotyczące rozliczania i dystrybucji energii elektrycznej do tego sprzedawcy.

- H.5. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt H.4., realizowane jest w następujący sposób:
- 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez sprzedawcę poprzez CSIRE do OSD. OSD dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji z CSIRE i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź sprzedawcy poprzez CSIRE,
  - 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje poprzez CSIRE do OSD w ciągu 2 dni roboczych od jej otrzymania. OSD bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD niezwłocznie informuje poprzez CSIRE sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji z CSIRE,
  - 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje poprzez CSIRE OSD w terminie 2 dni roboczych od otrzymania żądania. OSD realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,
  - 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,
  - 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do OSD przez sprzedawcę poprzez CSIRE w terminie 2 dni roboczych od jej otrzymania. OSD w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie OSD,
  - 6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:
    - a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
    - b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

sprzedawca poprzez CSIRE przekazuje OSD ten wniosek (treść wniosku) w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD.

OSD po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku z CSIRE,

- 7) w przypadku zaistnienia przesłanek do udzielenia URD przez OSD bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, OSD przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informacje niezbędne do udzielenia URD przez sprzedawcę bonifikaty w terminie 21 dni kalendarzowych od:
  - a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców,
  - b) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla URD przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
  - c) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ppkt 6) lit. a), w odniesieniu do innych URD niż URD, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co URD, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
- 8) bonifikata, o której mowa w ppkt 7) jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy OSD a sprzedawcą,
- 9) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, sprzedawca przekazuje OSD poprzez CSIRE reklamację w ciągu 2 dni roboczych od jej otrzymania. OSD po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji z CSIRE,
- 10) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania przez OSD usługi dystrybucji na rzecz URD, sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do OSD w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. OSD niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje URD o wyniku ich rozpatrzenia,
- 11) na żądanie OSD, sprzedawca w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, prześle na adres poczty elektronicznej wskazanej w umowie GUD-K kopię wniosków, reklamacji i korespondencji z URD, dotyczących spraw, o których mowa w pkt H.5.

Odpowiedzi na wnioski i reklamacje URD złożone do sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez sprzedawcę, za wyjątkiem ppkt 10).

- H.6. Reklamacje powinny być przesyłane OSD, na adres pocztowy lub dedykowane adresy poczty elektronicznej wskazane na stronie internetowej OSD, z uwzględnieniem pkt H.2. i H.5.
- H.8. OSD rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:
- 1) określonym w pkt H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,
  - 2) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez OSD usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OSD,
  - 3) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy poprzez CSIRE – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 4) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej – w pozostałych przypadkach dotyczących URD będących konsumentami,
  - 5) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach dotyczących URD niebędących konsumentami.
- W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, OSD we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- H.9. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane:
- 1) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt 1) – w sposób określony w pkt H.5.,
  - 2) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt 2) - 5) – w sposób określony w pkt H.2.
- H.10. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez OSD zgodnie z pkt H.9, w całości lub w części nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić do OSD z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:
- 1) zakres nieuwzględnionego przez OSD żądania,
  - 2) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania,
  - 3) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.
- Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesłany:
- a) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt 1) – w sposób określony w pkt H.5.,
  - b) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt 2) - 5) – w sposób określony w pkt H.2.
- t) Dodaje się nowy punkt H.12. o następującym brzmieniu:

- H.12. Sprzedawcy oraz POB mają prawo wystąpić z reklamacją do OSD o dokonanie korekty danych pomiarowych lub informacji rozliczeniowych GUD-K za pośrednictwem CSIRE.
- u) Usuwa się Załącznik nr 2 „Formularz powiadomienia OSD przez sprzedawcę o zawartej umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej”.
  - v) Usuwa się Załącznik nr 3 „Lista kodów którymi OSD informuję sprzedawcę o wyniku przeprowadzonej weryfikacji zgłoszonych umów sprzedaży oraz umów kompleksowych